

М-Телеком

## ДОГОВОР № МНС 211

г.Махачкала

«01» Февраля 2023г.

Общество с ограниченной ответственностью "М-Телеком", именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Багданова Шамиля Магомедовича, действующего на основании Приказа, с одной стороны, Абонент ГБПОУ РД «ТК им. Р.Н. Ашуралиева в лице директора Рахмановой Мафият Магомедовны с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности «Сторона», принимая во внимание, что:

Оператор имеет лицензию на оказание телематических услуг связи по передаче данных № 181580 от 18.05.2020 г., заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на возмездной основе и на основании оформляемых Сторонами Актов оказывать Абоненту услуги предоставления связи по, описанные в Приложении 2 к настоящему договору, далее Услуги:

а) в пределах срока действия настоящего Договора оказывать Абоненту услуги связи из числа услуг, предлагаемых Оператором на дату оформления соответствующего акта, состав которых, зависит от технологии предоставления услуг;

б) выполнять дополнительные работы, необходимые в связи с изменением условий Договора/ Заказа или размещением дополнительных Заказов на Услуги; Стоимость работ определяется в соответствующем Акте.

1.2 В актах настоящему Договору на предоставление Услуг указываются: наименование, адрес организации точки доступа к сети, адрес установки оборудования Оператора, выделенный Абоненту телефонный номер (для услуг местной телефонной связи) неразрывно связанные с ними услуги. В Актах указывается стоимость Услуг, тарифный план. Акты являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

### 2. Объем Услуг

2.1. Объем и состав предоставляемых Услуг определяется Актами, подписанными Сторонами.

2.2. Оператор обеспечивает Абоненту возможность получать Услуги.

2.3. Предоставление Услуг может быть полностью или частично прервано Оператором в случае аварии на центральных магистралях федеральных операторов. Либо с предварительным уведомлением при запланированных работах об этом Абонента оповещают не позднее, чем за одни сутки до запланированного перерыва связи.

### 3. Качество Услуг

3.1. Качество предоставляемых Оператором Услуг должно соответствовать заявленным в Акте к настоящему Договору характеристикам, требованиям действующих в Российской Федерации технических норм и условиям имеющихся у Оператора лицензий.

3.2. Качество предоставляемых Абоненту Услуг связи может ухудшаться под воздействием естественных причин, влияющих на условия распространения (метеорологические условия и проч.).



3.3. Поскольку программные и аппаратные средства и линии связи, образующие сети связи других операторов, находятся вне компетенции Оператора, качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи может не соответствовать заявленным в Заказе характеристикам. Качество и скорость соединения при этом должно соответствовать фактически достигнутому техническому уровню на момент оказания Услуги.

3.4. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям оборудования Абонента, либо оборудования Абонента, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором.

#### **4. Расчеты, счета.**

4.1. Оплата фиксированных платежей осуществляется Абонентом авансом на основании выставленных Оператором счетов. Счета могут выставляться посредством факсимильной связи или в электронном виде по номеру и /или адресу, указанному в регистрационной форме к настоящему договору или в соответствующем заявлении Абонента с последующим представлением оригиналов по адресу Абонента, указанному в договоре.

Если предоставление Абоненту Услуги осуществлено не с первого числа месяца, размер абонентской платы и количество включенного prepaid трафика в месяце начала предоставления Услуг связи определяется исходя из фактического количества дней в месяце, в течение которых услуга была предоставлена, включая день подключения.

Расчетным месяцем считается месяц непосредственного предоставления Услуг.

4.2. Счета на абонентскую плату за Услуги выставляются Оператором не позднее 10-го числа расчетного месяца. В случае начала оказания Услуг не с начала расчетного месяца, счета за оказанные Услуги выставляются Оператором не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

4.3. Абонент оплачивает счета, указанные в п. 4.2 настоящего Договора, до 20-го числа месяца, в котором они выставлены. Абонент вправе произвести оплату Услуг досрочно, до выставления счета.

4.4. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, или другими, установленными законодательством Российской Федерации способами платежа, в том числе и электронными.

4.5. Денежное обязательство Абонента считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора или в иные сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при осуществлении расчетов через электронные системы и другие системы оплаты.

4.6. Стороны ежегодно производят сверку расчетов за оказанные Услуги. Оператор направляет Абоненту акт сверки за предыдущий календарный год не позднее последнего числа второго месяца текущего года. Абонент в течение пяти рабочих дней с момента получения акта сверки производит его согласование и отправку Оператору либо направляет мотивированные возражения. Кроме того, сверка осуществляется по требованию любой из сторон.

#### **5. Подключение Услуг**

5.1. Оператор обязуется предоставить доступ к сети связи для получения заказанных Абонентом Услуг и начать их предоставление в срок, установленный в акте.

5.2. В указанном Акте фиксируется дата и время подключения Услуг и дата начала предоставления Услуг.



5.3. По письменному заявлению Абонента Оператор осуществляет перенос оборудования Оператора на другой адрес или на другое место размещения при наличии технической возможности оказывать Услугу. При этом предоставление Услуги связи Абоненту по прежнему адресу прекращается в день подключения Услуги по новому адресу, если иное не указано в Заказе на перенос подключения.

5.4. Оператор не возмещает Абоненту сумму единовременной платы за подключение Услуг, если Абоненту были предоставлены Услуги в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подключения или модернизации оборудования Оператора, и в указанный срок Абонентом не заявлялись письменные мотивированные претензии относительно качества предоставленных Услуг.

## **6. Права и обязанности Оператора**

6.1. Оператор обязуется устранять повреждения, препятствующие пользованию Услугами в срок, определенный для каждой Услуги к настоящему Договору, при условии возможности проведения Оператором аварийных работ с учётом требований правил по технике безопасности и обеспечения Абонентом беспрепятственного доступа к размещённому у него оборудованию Оператора, а также при наличии возможности безопасного проведения работ на высоте (верхолазных работ) вне помещения, если таковые требуются для устранения повреждения. Выполнение работ на высоте (верхолазные работы) вне помещения не допускается при наличии хотя бы одного из следующих факторов внешней среды:

- дождь, гроза, сильный снегопад, туман, исключающий видимость в пределах фронта работ;
- скорость ветра более 15 м/с;
- гололедица в месте проведения работ;
- температура наружного воздуха ниже минус 20 градусов С;
- отсутствие освещения в месте проведения работ в тёмное время суток.

При обращении Абонента в выходные и нерабочие праздничные дни, по согласованию с Абонентом устранение повреждений производится с начала первого рабочего дня, следующего за выходным или нерабочим праздничным днём.

6.2. Оператор оставляет за собой право вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети «Интернет» (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов Абонентом нарушает действующее законодательство.

## **7. Права и обязанности Абонента**

7.1. Абонент вправе:

- в течение 10 (десяти) дней с момента подключения Услуги, в случае ее неудовлетворительного качества, отказаться от Услуг, получив обратно единовременную плату за подключение после оплаты фактически полученных Услуг за весь период пользования. При этом Абонент направляет Оператору письменное заявление, содержащее ссылку на номера претензий (заявка в службу поддержки пользователей), направленных им в службу поддержки пользователей Оператора;

7.2. Абонент обязан:

- Предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные;



## 8. Действие договора, порядок изменения и прекращения

8.1. Настоящий Договор составлен и подписан в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, и вступает в силу с момента его подписания Сторонами и распространяет свои действия на правоотношения, возникшие с 01.02.2023г.

8.2. В случае прекращения потребления или оказания услуг (подразумевается расторжение договора), стороны обязаны предупредить друг друга за тридцать дней в письменном виде.

8.3. Размещаемые в соответствии с настоящим Договором Акты вступают в силу и становятся неотъемлемой частью настоящего Договора с момента их подписания Сторонами и внесения Абонентом единовременной платы за подключение Услуг, если единовременная плата за подключение Услуг предусмотрена выбранным тарифным планом, и, если иной срок не предусмотрен соответствующим Заказом.

8.4. Срок действия настоящего Договора составляет **один год** с момента вступления в силу.

8.5. Действие настоящего Договора автоматически продлевается каждый раз еще на один год, если ни одна из Сторон не заявит об обратном не позднее, чем за тридцать дней до окончания срока его действия.

Прекращение настоящего Договора влечет автоматическое прекращение всех размещенных в соответствии с ним Актов.

## 9. Адреса и реквизиты сторон:

<b>Абонент:</b> ГБПОУ РД «им. Ашуралиева» Юридический адрес: г. Махачкала Студенческий переулок 3 367013 ИНН 0561039606 КПП 057101001 Кр/с. 40702810945370000069 РС/с. 03224643820000000300 Отделение НБ Республики Дагестан // УФК по РД г. Махачкала н/сч. 20036472250 <i>и все</i> н/сч. 21036472250 БИК - 018209001	<b>Оператор:</b> ООО "М-Телеком" Адрес юридический: 367000, РД, Махачкала, Казбекова, дом № 161 ИНН 0560030135 КПП 057301001 Р/с 40702810560320009878 Отделение №5230 Сбербанка России в г. Ставрополь К/с 30101810907020000615 БИК 040702615
---	--

<b>представитель Абонента:</b> ГБПОУ РД «им. Ашуралиева» Директор  Рахманова М.М. 01.02.2023г. 	<b>представитель Оператора:</b> ООО «М-Телеком» Директор  /Багданов Ш.М. 01.02.2023г. 
--	--